



ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΣ ΕΚΦΟΒΙΣΜΟΣ (MOBBING)

(e-learning ασύγχρονη εκπαίδευση)

Εκπαιδευτική πλατφόρμα tetedu.gr

2 Μαθήματα

- 1) Εκφοβισμός στον χώρο εργασίας: Αναγνώριση και διαχείριση του φαινομένου
- 2) Οι ψυχολογικές διαστάσεις του εργασιακού εκφοβισμού και η διαχείρισή τους

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ

Σχεδιασμός & Υλοποίηση: Τμήμα Επιστημονικής Τεκμηρίωσης και Εκπαίδευσης & Social Policy

Ομάδα Σχεδιασμού: Α. Ντούνης, Ε. Τομπέα, Ν. Μαυροειδή,
Α. Βαδόλας, Π. Χούλη

Κέντρο Παιδιού & Εφήβου



Εισαγωγή

Τα τελευταία χρόνια έχει επικρατήσει ο αγγλικός όρος **Mobbing**, για να περιγράψει ένα πολυδιάστατο φαινόμενο μεθοδικής ηθικής και ψυχολογικής παρενόχλησης και περιθωριοποίησης στον εργασιακό χώρο, με σοβαρές συνέπειες για την υγεία, ασφάλεια και συνολική ευημερία των εργαζομένων. Έχει αποδειχθεί ότι η οργανωτική δομή και δυναμική των εργασιακών σχέσεων έχει άμεση συνάφεια με την ψυχοσυναισθηματική κατάσταση, παραγωγικότητα και αυτοεκτίμηση του εργαζομένου. Οι επαναλαμβανόμενες ενέργειες ψυχολογικής βίας στον εργασιακό χώρο που αποσκοπούν στην επιβολή ενός δυσμενούς περιβάλλοντος για κάποιον εργαζόμενο μπορούν να οδηγήσουν στην εμφάνιση ψυχοσωματικών προβλημάτων (σύνδρομο **mobbing**) και αρνητικές εκδηλώσεις στη συμπεριφορά και λειτουργικότητα του θύματος. Συνεπώς, είναι αναγκαίο να μπορεί να εντοπιστεί εγκαίρως και να αντιμετωπιστεί το φαινόμενο του **mobbing**, αναγνωρίζοντας τις προεκτάσεις του σε προσωπικό, κοινωνικό και οργανωτικό επίπεδο και παρέχοντας ένα κατάλληλο υποστηρικτικό πλαίσιο στα θύματα.

Το Τμήμα Επιστημονικής Τεκμηρίωσης και Εκπαίδευσης του Κέντρου Παιδιού και Εφήβου σε συνεργασία με το **Social Policy** προσεγγίζει τα θέματα ηθικής και ψυχολογικής παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο, με τον σχεδιασμό **e-learning** εκπαίδευσης στην θεματική ενότητα «Εργασιακός εκφοβισμός (**Mobbing**)»

Στόχοι :

Η γνωριμία με το φαινόμενο της ηθικής παρενόχλησης στο χώρο εργασίας, τις διαστάσεις και τις συνέπειές του και η εκμάθηση τρόπων υποστήριξης των θυμάτων και διαχείρισης και πρόληψης του σε επίπεδο οργανισμού

Έτσι ώστε οι εκπαιδευόμενοι:

1. Να μπορούν να αναγνωρίσουν το φαινόμενο του **mobbing** και τις διαφορετικές διαστάσεις του
2. Να κατανοούν τις συνέπειες του **mobbing** σε ατομικό επίπεδο και επίπεδο εργασιακού περιβάλλοντος
3. Να μπορούν να συμμετέχουν στην υποστήριξη θυμάτων **mobbing**
4. Να μπορούν να συμμετέχουν στο σχεδιασμό δράσεων για την αντιμετώπιση και την πρόληψη του φαινομένου στο χώρο εργασίας

Περιεχόμενο:

Μάθημα 1^ο:

Εκφοβισμός στον χώρο εργασίας: Αναγνώριση και διαχείριση του φαινομένου

4 εισηγήσεις – 1 παράδειγμα – 1 δοκιμασία αξιολόγησης

Εισηγητές:

- ✓ Πάρβη Πάλμου, ψυχολόγος
- ✓ Ελένη Χρυσουλάκη, νομικός
- ✓ Ιωάννης Μαρκέτος, σύμβουλος επιχειρήσεων

Κόστος: 40,00



Περιεχόμενο μαθήματος:

1. Εισαγωγή στο mobbing I:

- Πώς ορίζεται
- Αιτίες-προσδιοριστικοί παράγοντες
- Χαρακτηριστικά του θύτη και του θύματος
- Νομική διάσταση

2. Εισαγωγή στο mobbing 2:

- Κοινωνική και κοινωνιολογική διάσταση
- Χαρακτηριστικά του εργασιακού περιβάλλοντος που ευνοούν την ανάπτυξη του φαινομένου
- Έμφυλη διάσταση
- Ψυχολογική διάσταση

3. Πολιτικές στο χώρο εργασίας για τη διαχείριση και αντιμετώπιση του φαινομένου

- Πρότυπα συμπεριφοράς που αναμένονται από όλους τους υπαλλήλους
- Ενιαία προσέγγιση πολιτικής που να καλύπτει όλες τις μορφές επικοινωνίας
- Που και με ποιο τρόπο μπορούν οι υπάλληλοι να καταγγείλουν σχετικό περιστατικό/περιστατικά – πώς πρέπει να ανταποκριθεί ο εργοδότης σε πιθανή καταγγελία
- Λεπτομερείς πληροφορίες και προγράμματα κατάρτισης για να εξασφαλίζεται ότι οι εργαζόμενοι κατανοούν τις πολιτικές και τις διαδικασίες

4. Παράδειγμα: το mobbing στο χώρο των επαγγελματιών υγείας

- Mobbing απέναντι σε επαγγελματίες υγείας νεαρής ηλικίας
- Mobbing στο νοσηλευτικό επάγγελμα
- Σεξουαλική παρενόχληση γυναικών επαγγελματιών υγείας



Μάθημα 2^ο:

Οι ψυχολογικές διαστάσεις του εργασιακού εκφοβισμού και η διαχείρισή τους

3 εισηγήσεις – 1 παράδειγμα – 1 δοκιμασία αξιολόγησης

Εισηγητές:

- ✓ Πάρβη Πάλμου, ψυχολόγος
- ✓ Ελένη Χρυσουλάκη, νομικός
- ✓ Αφροδίτη Κατσίβα, ψυχολόγος
- ✓ **Κόστος: 40,00**

Περιεχόμενο μαθήματος:

1) Ψυχολογικές συνέπειες του mobbing

- Στο άτομο
- Στον οργανισμό/ εργασιακό περιβάλλον

2) Τρόποι υποστήριξης προς τα θύματα του mobbing

- Συμβουλευτική προσέγγιση
- Διαμεσολάβηση
- Πληροφόρηση για νομικά δικαιώματα
- Θεραπευτική προσέγγιση από εξειδικευμένο/νη επαγγελματία ψυχικής υγείας

3) Στρατηγικές πρόληψης του φαινομένου

- Ευαισθητοποίηση σχετικά με το φαινόμενο και υιοθέτηση κουλτούρας ανοχής, σεβασμού, ισότιμης συμπεριφοράς και δικαιοσύνης
- Επιβράβευση, αναγνώριση επαγγελματικών επιτευγμάτων και σεβασμός στην διαφορετικότητα
- Αξιολόγηση της παρουσίας του φαινομένου στο εργασιακό περιβάλλον
- Καθοδήγηση, πληροφόρηση, κατάρτιση, εποπτεία από τον εργοδότη προς τους εργαζόμενους

Εκπαιδευτικά μέσα:

- Βιντεοσκοπημένες εισηγήσεις με παρουσίαση PowerPoint

Συμμετέχοντες – προφίλ

- Για Επαγγελματίες που εργάζονται ή πρόκειται να εργαστούν στον τομέα της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, για διοικητικά στελέχη εταιρειών και οργανισμών, προϊστάμενους τμημάτων, εργαζόμενους δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, επαγγελματίες υγείας, ψυχικής υγείας, κοινωνικής φροντίδας, κοινωνικούς επιστήμονες, εργαζόμενους σε μη-κερδοσκοπικές οργανώσεις κάθε τομέα, φοιτητές ή τελειόφοιτους αντίστοιχων σχολών και επαγγελματικών αντικειμένων.



ΤΜΗΜΑ
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ
ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ &
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



Αξιολόγηση Σεμιναρίου: Οι εκπαιδευόμενοι θα κληθούν να συμπληρώσουν ηλεκτρονικά και ανώνυμα ερωτηματολόγιο για την αξιολόγηση του σεμιναρίου με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης.

Εγγραφές tetedu.gr

Πληροφορίες: Τμήμα Επιστημονικής Τεκμηρίωσης & Εκπαίδευσης, Χούλη Παρασκευή,

Τηλέφωνο: 6973988437, 2105731581, Δευτέρα – Παρασκευή: 10:00-15:00

E-mail: tete@kpechios.org